

ورقة إرشادات المريض

الزيارة الافتراضية

تحتوى هذه الورقة على:

1. تعليمات تنشيط حساب MyHSS عبر الأنترنت (صفحة 2) 
2. تعليمات تحميل التطبيقات الضرورية للقيام بزيارة افتراضية عبر الجهاز المحمول (صفحة 2) 
3. نصائح هامة (صفحة 3) 
4. كيفية الانضمام إلى زيارة افتراضية على موقع MyHSS باستخدام الحاسب مكتبي (صفحة 4) 
5. تعليمات عن تسجيل الدخول وابتداء زيارتك الافتراضية (صفحة 6) 

إذا واجهتك صعوبات فنية غير مجاب عنها في هذه الصحيفة

رجاء التواصل مع مكتب خدمة MyHSS

على رقم

844-269-4509

إرشادات تفعيل حساب MyHSS:

إذا قمت بتفعيل حسابك من قبل تخطى هذه التعليمات وأذهب إلى تعليمات كيفية تحميل تطبيق MYCHART و تطبيق ZOOM و كيفية إبتداء زيارتك الافتراضية عندما يأتي موعدها.

A. إذا استلمت كود تفعيل MyHSS من مكتب طبيبك ب HSS ، افتح وتصفح الرابط الآتي من شبكة التصفح

لديك WWW.HSS.EDU/ACTIVATE

1- اتبع الخطوات الموجودة على الشاشة لإدخال البيانات اللازمة، واضغط على الزر NEXT الأخضر للانتقل بين الصفحات

2- بعد قبول الشروط والأحكام سوف تأتيك صفحة MyHSS الرئيسية

B. إذا لم يكن لديك كود تفعيل، افتح شبكة التصفح لديك وتصفح الرابط الآتي: www.hss.edu/signup

1- اتبع الخطوات الموجودة على الشاشة لإدخال البيانات اللازمة، واضغط على الزر NEXT الأخضر للانتقل

بين الصفحات. **ملحوظة:** جميع المعلومات التي تزودنا بها يحتفظ بسريتها. تستخدم هذه المعلومات من قبل متعهدنا EXPERIAN لتحقيق وتأكيد شخصيتك.

2- كخطوة أخيرة سوف يظهر أمامك شروط وأحكام استخدام MyHSS بعد مراجعتها اضغط على ACCEPT

إذا كنت موافق على الشروط والأحكام

3- الآن تم التفعيل و سوف يأتيك صفحة MyHSS الرئيسية

إرشادات تحميل تطبيق MYCHART و ZOOM:

إذا كنت تخطط لإستخدام جهاز محمول (IPAD، IPHONE، هاتف أندرويد، أندرويد لوجي) لابد أولاً من تحميل كلاً من

التطبيقات: MYCHART و ZOOM CLOUD MEETINGS. أما إذا كنت تخطط القيام بزيارتك باستخدام حاسب مكتبي

أو حاسب محمول يمكنك تخطى هذه الخطوة.

A- لتحميل MYCHART:

1- أفتح متجر APPLE (APPLE APP STORE) أو متجر جوجل (GOOGLE PLAY STORE)



2- ابحث عن تطبيق MYCHART و قم بتحميله/ تشغيله (INSTALL) 

3- افتح تطبيق MYCHART وأضف HOSPITAL FOR SPECIAL SURGERY لقائمة مؤسساتك

(MY ORGANIZATION LIST) . لتسجيل الدخول اتبع الإرشادات الموجودة على الشاشة مستخدما اسم

الدخول وكلمة السر التابعة لحساب MyHSS الخاص بك

B- لتحميل ZOOM CLOUD MEETINGS:

1- فتح متجر APPLE (APPLE APP STORE) أو متجر جوجل (GOOGLE PLAY STORE)



2- ابحث عن تطبيق ZOOM CLOUD MEETINGS و قم بتحميله/ تشغيله

3- لا حاجة لمزيد من العمل. سوف يكون بإمكانك الانضمام إلى زيارتك الافتراضية دون الحاجة لإنشاء حساب

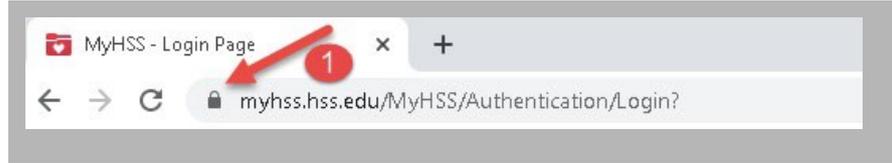
على ZOOM

نصائح هامة:



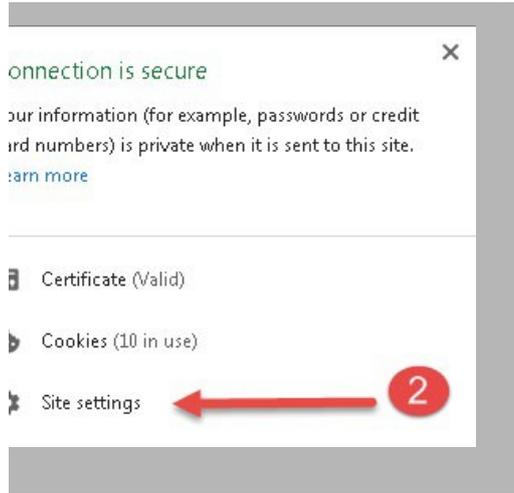
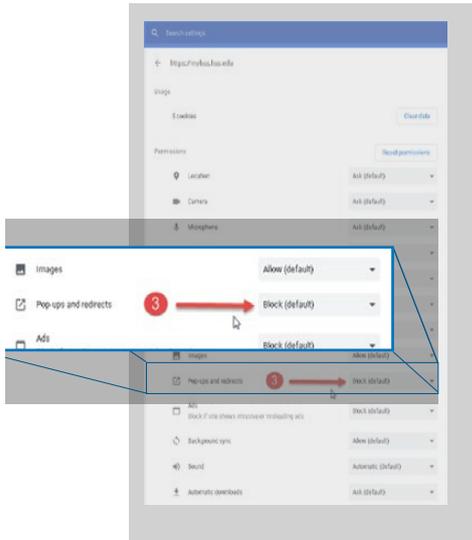
كيف تطلق لموقع MyHSS خاصية POP-UPS في GOOGLE CHROME

1. افتح شبكة تصفح CHROME و اذهب إلى: myhss.hss.edu

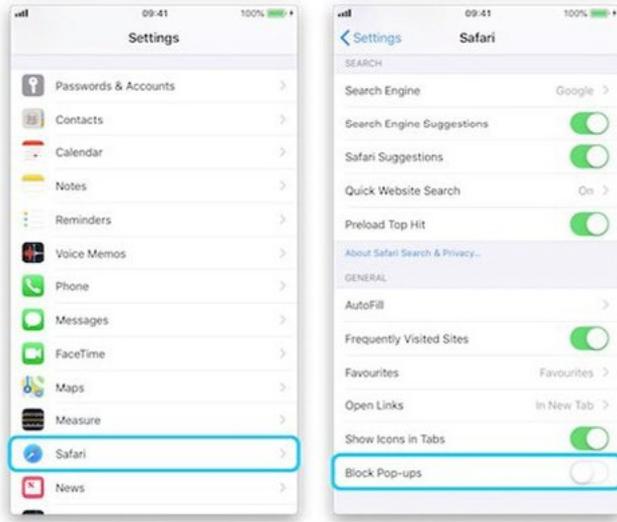


3. إلى جانب "Pop-ups and Redirect" اضغط على "BLOCK DEFAULT" واختر "Allow"

2. اضغط على أيقونة القفل الموجودة على يسار شريط العنوان ثم اضغط على ضبط الموقع site settings



كيف تطلق خاصية POP-UPS بنظام iOS-iPadOS



1- افتح تطبيق الضبط setting app
وتحرك أسفل إلى safari

2- قم بفتح زر BLOCK POP-UPS

3- اعد زيارة الموقع الذي قام SAFARI بتعطيل ال POP-UP به – الآن يمكن التحميل. إذا لم يحمل اعد تشغيل

جهازك ثم اذهب لموقع MyHSS مرة ثانية

كيف تقم بزيارة افتراضية على موقع MyHSS باستخدام حاسب مكتبي

1. اذهب إلى myhss.hss.edu. سجل دخول على حساب MyHSS الخاص بك. على صفحتك الرئيسية، اضغط على زر Start your visit pre-check
2. اكمل خطوات ال pre-check وادفع المستحقات المادية اللازمة
 - راجع كل قسم ثم انزل للأسفل واضغط بالمرجع الموجود بجانب This information is correct ثم اضغط NEXT
 - تذكير: سوف تكون مسؤولاً عن المساهمة في قيمة الزيارة اذا كان تأمينك الصحي مقبولاً أو دفع قيمة الزيارة كاملة
3. إذا كانت هذه زيارتك الافتراضية الأولى مع HSS سوف يلزم توقيع موافقة TELEHEALTH أو "TELEHEALTH CONSENT FORM" اضغط على زر REVIEW AND SIGN
4. بعد توقيع استمارات الموافقة، اضغط على أيقونة SUBMIT . من الممكن ان تحتاج النزول للأسفل لرؤية الزر.
5. بعد اكتمال هذه الخطوة سوف ترى تفاصيل موعدك. إذا كانت زيارتك تبدأ بعد 30 دقيقة، سوف ترى أيقونة ابدأ زيارتك باسم BEGIN VIDEO VISIT انقر على هذه الأيقونة
6. إذا لم يكن لديك تطبيق ZOOM اضغط على RUN TO INSTALL لتشغيله، اما إذا كان لديك ZOOM اذهب للخطوة التالية
7. إذا انضممت إلى الزيارة قبل طبيبك سيتم وضعك بغرفة الانتظار. إذا انضم طبيبك تبدأ زيارتك.

إرشادات تسجيل الدخول وبدء زيارتك الافتراضية:

هذه الإرشادات تم تشكيلها بناء على استخدام جوال APPLE IPHONE ، من الممكن أن

تواجهك بعض الاختلافات بناء على نوع الجهاز الذي تستخدمه للقيام بزيارتك الافتراضية.

- 1- بعد تسجيل دخول على MyHSS، انقر على مواعيد "APPOINTMENTS"
- 2- انقر على "VISIT PRE-CHECK" إذا لم ترى اختيار "VISIT PRE-CHECK" اذهب إلى الخطوة 8
- 3- اتبع الإرشادات الموجودة على الشاشة لمراجعة وتأكيد بياناتك الشخصية. بعد القيام بالتعديلات اللازمة بكل صفحة، انقر المربع المتواجد إلى جانب جملة "This information is correct" ثم اضغط على NEXT
- 4- تذكرة: سوف تكون مسؤول عن المساهمة في قيمة الزيارة إذا كان تأمينك الصحي مقبول أو بدفع قيمة الزيارة. ملحوظة: القيمة المستحقة تختلف على حسب شركة تأمينك الصحي وتفاصيل التغطية.
- 5- إذا قمت بزيارة افتراضية من قبل مع HSS سوف يلزم توقيع موافقة:
"TELEHEALTH CONSENT FORM" اضغط على REVIEW AND SIGN ، أما إذا قمت بزيارة افتراضية مع HSS من قبل ، اذهب إلى خطوة 8
- 6- بعد مراجعة الوثيقة، استخدم أصبعك للتوقيع داخل المربع الأزرق وانقر على أيقونة الصح الخضراء
- 7- بعد توقيع استمارات الموافقة، سيتحول زر SUBMIT للأخضر. انقره VISIT PRE-CHECK
- 8- سوف تظهر زيارتك الافتراضية في قائمة "المواعيد" APPOINTMENTS الخاصة بك، إذا رأيت كلمة "VISIT PRE-CHECK" أسفل تفاصيل الموعد ، ارجع للخطوات من 1 إلى 7 ، عدا ذلك انقر على VIRTUAL VISIT لفتح التفاصيل.
- 9- إذا كانت زيارتك تبدأ بعد 30 دقيقة، سوف ترى أيقونة كاميرا خضراء باسم:

BEGIN VIDEO VISIT انقر على هذه الأيقونة لتبتدأ زيارتك

10- إذا كان تطبيق ZOOM مثبتا على جهازك تخطى إلى الخطوة 11، إذا لم يكن تطبيق ZOOM مثبتا

بعد انقر DOWNLOAD FROM APPSTORE واتبع الخطوات الموجودة على الشاشة لتحميل

التطبيق مستخدما اسم الدخول وكلمة السر الخاص ب APPLE "APPLE ID & PASSWORD "

11- بعد تثبيت تطبيق ZOOM على جهازك، اضغط على JOIN MEETING وسوف يتم توجيهك إلى

OPEN IN ZOOM انقر على OPEN

12- انت الآن بالزيارة الافتراضية إذا رأيت رسالة تنص على: WAITING FOR THE HOST TO

START THIS MEETING فإنك بصالة إنتظار افتراضية. عند انضمام طبيبك تبدأ زيارتك

الافتراضية