






## 病人提示表

### 遠程醫療訪問 (Virtual Visit)

#### 本提示表包括:

-  1. 如何線上激活 MyHSS 帳戶的說明 (第 2 頁)
-  2. 如何用移動設備下載遠程醫療訪問 (Virtual Visit) 所需的應用程序的說明 (第 2 頁)
-  3. 重要提示 (第 3 頁)
-  4. 如何使用桌面電腦在 MyHSS 網站進行遠程醫療訪問 (第 4 頁)
-  5. 登記和啟動遠程醫療訪問(Virtual Visit)的說明 (第 6 頁)

如果您遇到本文檔任何未能解答的技術問題，請致電 MyHSS 服務台 844.269.4509。

## 如何激活您 MyHSS 帳戶的說明

如果您已激活帳戶，請跳至有關如何下載 **MyChart** 和 **Zoom** 移動應用程序的說明。

- A. 如果您已從 HSS 醫師辦公室收到了 MyHSS 激活碼，請打開網絡瀏覽器，然後導航到 [myhss.hss.edu/activate](http://myhss.hss.edu/activate)
  1. 按照屏幕上的步驟輸入所需信息，點擊綠色的 **Next**(下一步)按鈕進行頁面間的導航。
  2. 接受條款和條件後，您將被帶到 **MyHSS** 的主頁。
  
- B. 如果沒有激活碼，請打開網頁瀏覽器，導航至 [myhss.hss.edu/MyHSS/signup](http://myhss.hss.edu/MyHSS/signup)
  1. 按照屏幕上的步驟輸入所需信息，點擊綠色的 **Next**(下一步)按鈕進行頁面間的導航。*注意:您提供的所有信息都是保密的。我們的身份驗證供應商 Experian 使用這些信息協助我們來確認您的身份。*
  2. 在最後的步驟，您將看到 **MyHSS** 的使用條款和條件。審核後，如果您同意，請點擊 **Accept**(接受) 按鈕。
  3. 激活現已完成，您將被帶到 **MyHSS** 的主頁。

## 如何下載 MyChart 和 Zoom 的說明

如果打算使用移動設備(*iPhone*、*iPad*、*Android* 手機、*Android* 平板電腦)，您必須先下載 **MyChart** 和 **Zoom Cloud Meetings** 應用程序。如果您計劃通過台式電腦或筆記本電腦進行訪問，則可以跳過這一步。

### A. 下載 MyChart:

1. 打開蘋果應用商店  或谷歌商店 。
2. 搜索並下載和安裝 **MyChart** 應用程序。 
3. 打開 **MyChart** 應用程序，把 Hospital for Special Surgery 添加到組織列表。

按照屏幕上的說明，使用您已有的 **MyHSS** 用戶名和密碼登錄。

**B. 下載 Zoom Cloud Meetings:**

1. 打開蘋果應用商店  或谷歌商店  Google play。
2. 搜索並下載和安裝 **Zoom Cloud Meetings** 應用程序。
3. 無需採取進一步的動作。您無需建立 Zoom 帳戶也可進行遠程醫療訪問。

## 重要提示

---

如何在使用 MyHSS 時讓 MyHSS Google Chrome 允許彈窗:



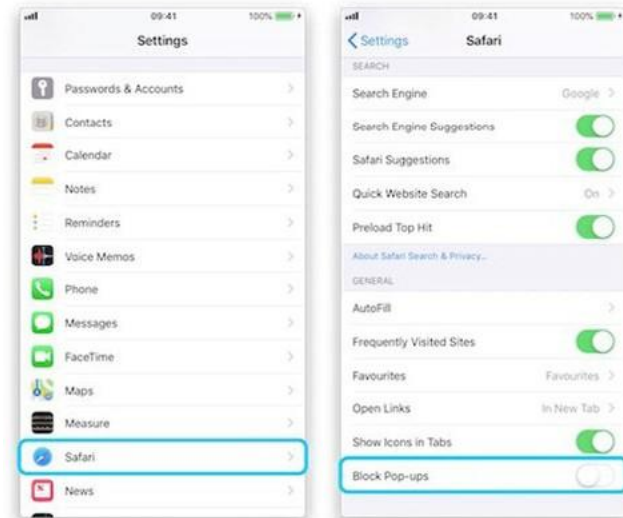
1. 打開您的 Chrome 網絡瀏覽器，並導航至 [myhss.hss.edu](http://myhss.hss.edu)。
2. 點擊地址欄左側的鎖標，**點擊**“Site Settings”(網站設置)。
3. 在“Pop ups and Redirects”(彈窗和重新定向)旁，**點擊**“Block (default)”(阻止 (默認))，然後選擇“Allow”(允許)。





## 如何在 iOS 和 iPadOS 中允許彈窗口：

1. 啟動設置(Settings)應用程序，然後將頁面往下拉至 Safari(蘋果瀏覽器)並點擊。



2. 把 Block Pop-ups(阻止彈窗) 鈕關閉。

3. 重訪彈窗曾被 Safari(蘋果瀏覽器)阻止的網站，現在應該可以加載了。如果沒有，請重新啟動設備，再次進入 [MyHSS 網站](#)。



## 如何使用桌面電腦進入 MyHSS 網站進行遠程醫療訪問(Virtual Visit)

1. 前往 <https://myhss.hss.edu>。登錄您的 MyHSS 帳戶。在您的主頁上，**點擊** Start Your Visit Pre-Check(開始訪問前的預檢)按鈕。
2. 完成預檢的步驟，並繳納任何必要的費用。
  - a. 複查每個部分，將頁面往下拉並**點擊**“This information is correct”(此信息正確)旁邊的選框，然後**點擊** Next(下一步)。
  - b. 提醒您，如果您的保險被接受，您將負責共付額，或支付該訪問的應付費用。
3. 如果這是您第一次使用 HSS 遠程醫療訪問(Virtual Visit)，您將需簽署 Telehealth Consent Form(遠程醫療同意書)。**點擊**“Review and Sign”(審核并簽字)按鈕。



## 如何使用桌面電腦進入 MyHSS 網站進行遠程醫療訪問(Virtual Visit)

4. 簽署所有同意書後，請**點擊 Submit(提交)**圖標。您或許要把頁面下拉才能看到圖標。

5. 完成後，您會看到預約詳情。如果預約是在 30 分鐘內，您會看到一個 **Begin Video Visit(開始視頻訪問)**的圖標。**點擊**此圖標。

6. 如果您尚未安裝 Zoom，請**點擊 Run(運行下載)** 鈕下載並安裝 Zoom。如果您已安裝 Zoom，請繼續下一步。

7. 在臨床醫生未加入之前，您會被安置在候診室。如果臨床醫生已在，您的遠程醫療訪問即會開始。



## 如何登記和啟動遠程醫療訪問的說明

以下說明是依蘋果 iPhone 創建的。可能會因其它類型的設備進行遠程訪問而會有小差異。

1. 登錄 MyHSS 後，點擊“Appointments”(預約)

2. 輕點“Visit Pre-Check”(訪問預檢)

如果看不到“Visit Pre-Check”(訪問預檢)選項，請跳至第 8 步。

3. 按照屏幕上的提示查看並確認個人信息細節。在每頁進行必要的編輯後，點擊“**This information is correct**”(此信息正確)旁邊的復選框，然後點擊“**Next**”(下一步)。

4. 提醒您，如果您的保險被接，您將負責共付額，或支付該訪問的應付費用。

**注意:**應付金額將根據您的保險公司和承保範圍的具體情況而有所不同。

5. 如果這是您第一次遠程訪問 HSS，您將需要簽署遠程醫療同意書(Telehealth Consent Form)，點擊“**Review and Sign**”(審核并簽字)。如果不是，請跳至第 8 步。

6. 審閱文件後，請用手指在藍色方框內簽名，然後輕點綠色複選圖標。

7. 一旦所有同意書已簽署，“**Submit**”(提交)按鈕會變綠。輕點“**Submit**”鈕完成訪問預檢(Visit Pre-Check)。

8. 您的遠程訪問將在“**Appointments**”(預約)選單中出現。

如果您在預約詳情的下方看到“**Visit Pre-Check**”(訪問預檢)，請參閱步驟 1-7。

不然，輕點遠程醫療訪問(Virtual Visit)打開詳細信息。

9. 如果您的預約是在 30 分鐘內，您會看到標有“**Begin Video Visit**”(開始視頻訪問)的綠色相機圖標。輕點此圖標開始訪問。

10. 如果您的設備已安裝了 ZOOM 應用程式，請跳至第 11 步。

如果尚未安裝 ZOOM 應用程式，輕點“**Download from AppStore**”(從應用商店下載)。使用您的 Apple ID 和密碼，按照屏幕上的說明下載應用程序。

11. 安裝 ZOOM 應用程式後，點擊“**Join Meeting**”(加入會議)。按提示“**Open in Zoom?**”(打開 Zoom)，輕點“**Open**”(打開)。

12. 您已開始遠程醫療訪問(Virtual Visit)。如果您看到“**Waiting for the host to start this meeting**”(正等待主持人開始本會議)的信息，表示您在虛擬候診室。一旦您的臨床醫生加入，您的遠程醫療訪問(Virtual Visit)即將開始。